# Hoe koop ik cultuurtickets?

## CULTUURAANBOD BLANKENBERGE

SEIZOEN 2021-2022







## STAP 1: ga naar de ticketingwebsite

Surf naar www.blankenberge.be/cultuurtickets

Klik op 'Startpagina'.





Heb je al een account?

Ga dan naar STAP 3.

Heb je nog geen account? Klik op 'Aanmelden als nieuwe gebruiker'.



#### Aanmelden als nieuwe gebruiker

- ✓ Kies een gebruikersnaam.
- $\checkmark$  Kies een wachtwoord.
- $\checkmark$  Vul nogmaals dit wachtwoord in.

**Tip!** Kies een gebruikersnaam die je eenvoudig kan onthouden, bv. jouw e-mailadres.

Klik vervolgens op 'Volgende'.

# Aanmelden als nieuwe gebruiker (1/3)

Logingegevens

 bestaat uit minstens 6 tekens. Gebruikersnaal m

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord



- Kies de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee u voortaan wilt inloggen op deze site.
- Uw gebruikersnaam bestaat minimaal uit 6 karakters en mag bestaan uit letters, cijfers en de volgende tekens: -\_@.
- Wachtwoord moet aan volgende eisen voldoen:



#### Aanmelden als nieuwe gebruiker

- ✓ Vul jouw persoonsgegevens aan.
- ✓ Alle velden met \* zijn verplicht.

## Klik vervolgens op 'Volgende'.

Persoonsgegevens \* = verplicht veld Geslacht\* Achternaam\* Voornaam\* Land\* Postcode\* Plaats\* Straat\* Bus Huisnummer\* E-mail\* Bevestiging e-mail\* Telefoon\* Telefoon2 Geboortedatum\* Rijksregisternummer Terug te vinden op ID, ISI+ kaart of vignet ziekenfonds \* VORIGE

#### Aanmelden als nieuwe gebruiker (2/3)

© Man ⊙ V	rouw			
België		۲	1	
		۲	,	
	Ē			



#### Aanmelden als nieuwe gebruiker

 ✓ Vink 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' aan.

**Tip!** Je kan de algemene voorwaarden nalezen door erop te klikken.

Klik vervolgens op 'Inschrijven'.



#### Aanmelden als nieuwe gebruiker (3/3)

Ik ga akkoord met de <u>algemene voorwaarden</u>

INSCHRUVEN

Stad Blankenberge | J.F. Kennedyplein 1 | 8370 Blankenberge T 050 636 400 | F 050 636 404 | e-mail: stadhuis@blankenberge.be Ondernemingsnummer: 0206 684 927

#### Aanmelden als nieuwe gebruiker

- ✓ Je ontvangt een e-mail van noreply@blankenberge.be, waarin je je registratie moet bevestigen.
- ✓ Klik op 'Activeer mijn gebruikersaccount',

**Perfect!** Je hebt nu een account op onze webshop.



#### Beste

Hartelijk dank voor uw registratie bij de webshop van de stad Blankenberge.

Klik op onderstaande link om uw gebruikersaccount te activeren:

Activeer mijn gebruikersaccount

Na activering kunt u inloggen met uw gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Met vriendelijke groet,

Stadsbestuur Blankenberge

© ReCreateX 2018

## **STAP 3: inloggen op de webshop**

### Inloggen

- $\checkmark$  Vul je gebruikersnaam in.
- $\checkmark$  Vul je wachtwoord in.

**Tip!** Vink 'Onthoud mij op deze computer' aan als je wilt dat je gegevens bewaard blijven.

Wachtwoord vergeten? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten?'

Klik vervolgens op 'Volgende'.

Inloggen Gebruikersnaam Wachtwoord

#### INLOGGEN

Onthoud mij op deze computer niet geschikt voor openbare computers

» Aanmelden als nieuwe gebruiker

» Wachtwoord vergeten?

Klik op 'Koop ticket voor bib & cultuur' of kies in de bovenbalk voor 'Tickets bib & cultuurcentrum'.

Klik vervolgens op 'Aanbod cultuur'.









### Cultuurtickets kopen

- ✓ Je ziet een overzicht van alle voorstellingen.
- ✓ Klik op de voorstelling waarvoor je tickets wenst te kopen.



	BESCHIKBAARHEID	DATUM
<u>Cinematic Circus</u> Autocar- en busparking De Speeldoze	Beschikbaar	2-10-2021 15:00
Saveryszaal	Beschikbaar	8-10-2021 20:00
Maestra Saveryszaal	Beschikbaar	13-10-2021 15:00
<b>reidolia – La Llave Maestra</b> Saveryszaal	Beschikbaar	13-10-2021 16:00
De Pier	Beschikbaar	14-10-2021 20:00
Saveryszaal	<ul> <li>Beschikbaar</li> </ul>	17-10-2021 20:00
Bean & Billie Kawendé Saveryszaal	Beschikbaar	22-10-2021 20:00

# Wil je voor de geselecteerde voorstelling tickets kopen?

✓ Klik op 'Tickets bestellen'.



#### Zoutmijnen & Zenuwlijders – LOD

#### **Tickets selecteren**

- Selecteer het aantal tickets dat je voor de betreffende voorstelling wenst te kopen.
- Kies de juiste prijsklasse,
   bv. selecteer 'Jong volk' indien de ticketkoper jonger is dan 26 jaar.

#### Verschillende prijsklassen?

 ✓ Wil je tickets bestellen in diverse prijsklassen? Klik op 'Bestel meer tickets' en herhaal de vorige stap.

## Klik vervolgens op 'Doorgaan'.



#### Zitjes selecteren: genummerde zitplaatsen

- Scrol naar beneden tot je het zaalplan ziet
- Klik op de plaats waar je wenst te zitten. Je zult één of meerdere (naargelang het aantal tickets) rode bolletjes zien op het zaalplan.
- Wil je andere plaatsen? Klik dan in het zaalplan op één van de lichtgrijze bollen. Deze zitjes zijn nog beschikbaar. Je zult zien dat de rode bollen van plaats veranderen.

Tevreden over de zitplaatsen? Klik dan op 'Plaats in winkelwagen'.

Bevestig	uw	plaat	sen
----------	----	-------	-----

 In het zaalplan hieronder zig zaalplan te selecteren.

Zoomen: 100% +

VORIGE

#### Wat zie ik hier?

🖲 Jouw zitje

In het zaalplan hieronder ziet u uw gereserveerde plaatsen. Indien gewenst kan u dit nog wijzigen door een andere plaats in het

		POD	UM		
888888888888888888888888888888888888888					A B C D E F G H I J K L M N O
					P Q R S T U V W

Subtotaal € 17,00

PLAATS IN WINKELWAGEN

#### Zitjes selecteren: vrije zitplaatsen

- ✓ Hier is geen zaalplan beschikbaar.
- ✓ Selecteer het aantal tickets dat je voor de betreffende voorstelling wenst te kopen.
- Kies de juiste prijsklasse,
   bv. selecteer 'Jong volk' indien de ticketkoper jonger is dan 26 jaar.

#### Verschillende prijsklassen?

Wil je tickets bestellen in diverse prijsklassen?
 Klik op 'Bestel meer tickets' en herhaal de vorige stap.

Tevreden over de zitplaatsen? Klik dan op 'Plaats in winkelwagen'.

Kies een prijsklasse
Ongenummerde 1 Kies plaatsen <u>Meer ongenummerde plaatsen</u>
Kies een prijsklasse
Ongenummerde 1 Kies



DOORGAAN

### **Nog tickets?**

- ✓ Wil je nog kaarten kopen voor andere voorstellingen? Klik op 'Verder winkelen'.
- ✓ Doorloop opnieuw de stappen voor aankoop tickets.

## Klaar met winkelen?

✓ Klik op 'Doorgaan'.



## **NIEUW:** pakketkorting

## Voordelig van cultuur genieten!

Vanaf seizoen 2021-2022 is er de pakketkorting:

- ✓ 5 t.e.m. 9 tickets per aankoop: 5% korting
- ✓ 10 t.e.m. 14 tickets per aankoop: 10% korting
- ✓ 15 t.e.m. 19 tickets per aankoop: 15% korting
- ✓ minstens 20 tickets per aankoop: 20% korting

### Voorwaarden

- Meerdere tickets onder eenzelfde klantennaam per aankoop.
- ✓ Cumuleerbaar met andere kortingen.
- ✓ Korting wordt automatisch verrekend.
- ✓ Enkel podiumvoorstellingen van het CC

**Tip!** Je kan je korting bekijken door op het informatie-icoontje te klikken.

Winl	kelwag	en	
V	Vinkelwagen		A
<mark>Zoutmijr</mark> Datum:	n <mark>en &amp; Zenuwlija</mark> 29-10-2021 2	<b>ders – LO</b> 20:00, aai	<u>D</u> ntal kaar
10	Basistarief		€ 112,5
VERDE	RWINKELEN		
-			
Promo	! U hebt € :	12,50 k	orting.
	(	riireilee	en



## **STAP 5: tickets betalen**

#### **Online betalen**

- Je ziet nu de een overzicht van de gekozen voorstellingen. Indien alles klopt, ga je verder.
- Bij 'Afrekenen' kan je kiezen op welke wijze je betaalt. Klik op 'Meer betaalmethodes' om extra betaalmogelijkheden te zien.

# Het is niet mogelijk om te betalen via overschrijving.



#### Betalingsreferentie E207CD710BAF44FC8FC29AA2A038898D

act	
	Betaal € 17,00
	X Annuleren

## **STAP 5: tickets betalen**

#### **Online betalen**

- Heb je de bancontact app? Kies dan voor 'Payconic by Bancontact'.
   Open de app op je smartphone en scan de QR-code.
- Betaal je met kaart? Selecteer
   'Bancontact card' en vul je gegevens in.
- ✓ Klik vervolgens onderaan op 'Betaal'.
  - Je wordt doorverwezen naar de betaalinstructies van je bank.

Blankenberge							
Bancontact     Payconiq by Bancon	ta						
Bancontact card							
Kaartnummer:							
1234 5678 9012 3456	1234 5678 9012 3456						
Vervaldatum:							
MM/JJ	MM/JJ						
Credit Card							
Meer betaalmethodes							

#### Betalingsreferentie E207CD710BAF44FC8FC29AA2A038898D



## **STAP 6: bevestiging betaling**

#### **Bevestiging van je bestelling**

 $\checkmark$  Zodra je bestelling is afgerond, ontvang je een bevestiging van je bestelling met praktische informatie in je mailbox.

#### **Printen tickets**

- $\checkmark$  Zodra je bestelling is afgerond, kan je indien gewenst – onmiddellijk je tickets printen.
- $\checkmark$  Je ontvangt je tickets ook per mail.
- ✓ Op de avond van de voorstelling toon je je tickets (papier of digitaal) aan de deur van de zaal als inkombewijs.

# **Tot in het Cultuurcentrum!**

#### Nog vragen?

CC Blankenberge (Hoogstraat 2, 8370 Blankenberge) **T** 050 636 600 M cultuur@blankenberge.be