HOE KOOP IK CULTUURTICKETS?

CULTUURAAN BOD

2020-2021

STAP 1: ga naar de ticketingwebsite

Surf naar www.blankenberge.be/cultuurtickets

Klik op Startpagina





iurcentrum

Heb je al een account? Ga dan naar STAP 3.

Heb je nog geen account? Klik op 'Aanmelden als nieuwe gebruiker'.



INLOGGEN

Onthoud mij op deze computer niet geschikt voor openbare computers

<u>» Aanmelden als nieuwe gebruiker</u>

» Wachtwoord vergeten?

Aanmelden als nieuwe gebruiker

- ✓ Kies een gebruikersnaam.
- ✓ Kies een wachtwoord.
- \checkmark Vul nogmaals dit wachtwoord in.

Tip! Kies een gebruikersnaam die je eenvoudig kan onthouden, bv. jouw e-mailadres.

Klik vervolgens op 'volgende'.

Aanmelden als nieuwe gebruiker (1/3)

Logingegevens

 bestaat uit minstens 6 tekens Gebruikersnaal m

Wachtwoord Herhaal wachtwoord



- Kies de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee u voortaan wilt inloggen op deze site.
- Uw gebruikersnaam bestaat minimaal uit 6 karakters en mag bestaan uit letters, cijfers en de volgende tekens: -_@.
- Wachtwoord moet aan volgende eisen voldoen:



Aanmelden als nieuwe gebruiker

 \checkmark Vul jouw persoonsgegevens aan.

Tip! Alle velden met * zijn verplicht.

Klik vervolgens op 'Volgende'.

Persoonsgegevens * = verplicht veld Geslacht* Achternaam* Voornaam* Land* Postcode* Plaats* Straat* Bus Huisnummer* E-mail* Bevestiging e-mail* Telefoon* Telefoon2 Geboortedatum* Rijksregisternummer Terug te vinden op ID, ISI+ kaart of vignet ziekenfonds * VORIGE

Aanmelden als nieuwe gebruiker (2/3)

◎ Man ◎ Vrouw

| België | Ŧ | |
|--------|---|--|
| | | |
| | ¥ | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Ē | | |



Aanmelden als nieuwe gebruiker

✓ Vink 'lk ga akkoord met de algemene voorwaarden' aan.

Tip! Je kan de algemene voorwaarden nalezen door erop te klikken.

> Klik vervolgens op 'Inschrijven'.



Aanmelden als nieuwe gebruiker

- ✓ Je ontvangt een e-mail van noreply@blankenberge.be, waarin je je registratie moet bevestigen.
- ✓ Klik op 'Activeer mijn gebruikersaccount'

Perfect! Je hebt nu een account op onze webshop.



Beste

Hartelijk dank voor uw registratie bij de webshop van de stad Blankenberge.

Klik op onderstaande link om uw gebruikersaccount te activeren:

Activeer mijn gebruikersaccount

Na activering kunt u inloggen met uw gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Met vriendelijke groet,

Stadsbestuur Blankenberge

© ReCreateX 2018

STAP 3: inloggen op de webshop

Inloggen

- \checkmark Vul je gebruikersnaam in.
- \checkmark Vul je wachtwoord in.

Tip! Vink 'Onthoud mij op deze computer' aan als je wilt dat je gegevens bewaard blijven.

Wachtwoord vergeten? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten?'

Klik vervolgens op 'Volgende'.





INLOGGEN

Onthoud mij op deze computer niet geschikt voor openbare computers

» Aanmelden als nieuwe gebruiker

» Wachtwoord vergeten?

Klik op 'Koop ticket voor cultuurcentrum'

Of kies in de bovenbalk voor 'Cultuurcentrum'



Cultuurtickets kopen

- \checkmark Je ziet een overzicht van alle voorstellingen.
- ✓ Klik op de voorstelling waarvoor je tickets wenst te kopen.



Toneelgroep Maastricht - King **THEATER** - Saveryszaal



Ragús - The Show DANS - Saveryszaal



Sioen - Sioen plays Graceland MUZIEK - Saveryszaal



Theatermakery Het Eenzame **THEATER** - Saveryszaal



Lukas Lelie - Ik doe mijn best HUMOR - Consciencezaal

| 8.00 | - Editor | | 4 - A | 1.16 | | | | | |
|------|----------|---|------------------|---------|-------------|---------------------------------------|---|-------------|----------|
| | | 1.14 | 1.5 | ~ _ U | 이 것 같아. | S. 1997 | | 1.12 | |
| | | | | | | | | | |
| | | | 1 A A | A 27 | Without | | | | 18 J. N. |
| | 2 C | - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 | 1. S. 1997 S. 19 | 28 A. | - V (1 - 4) | | 1 | | |
| | 18 17 | | | | | | | | |
| | 5 | | | 1.0 | ALC: NO | 1.00 | | | 10 H |
| | 1.25 | 12. 10 | | | 1.1 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | 1.11 | |
| | | | | | A 142 | | 1 - E S. 1990 | | 12 |
| S., | | | | 14 C | 1 A 1 | | | | |
| | | | a. 1 | 14 M 14 | | s 11 - Rú | | | |
| | | | - L. | | | | | | 1.00 |
| | | | | | | | | | |
| | 195 | | | | 1.22 | 1.1.2 | 1 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A | 1. State 1. | |

| | BESCHIKBAARHEID | DATUM |
|---------------------|---------------------------------|---------------------|
| <u>est</u> | Beschikbaar | 22-9-2018 19:15 |
| <u>g Lear</u> | Beschikbaar | 28-9-2018 19:30 |
| | Beschikbaar | 5-10-2018 20:00 |
| | Beschikbaar | 13-10-2018 20:00 |
| Westen - Slachtinge | Beschikbaar | 26-10-2018 20:00 |
| | Beschikbaar | 2-11-2018 20:00 |



Wil je voor de geselecteerde voorstelling tickets kopen?

✓ Klik op 'Tickets bestellen'.



Van Tot van tot

meer >>

Toneelgroep Maastricht - King Lear



King Lear is dé klassieker die je gezien moet hebben. Bol van gekonkel en verraad, van onrecht en verderf, maar zeker ook van klaterende taal. In regie van Servé Hermans en gespeeld door een sterrencast bestaande uit onder meer Huub Stapel ...

Tickets selecteren

- Selecteer het aantal tickets dat je voor de betreffende voorstelling wenst te kopen.
- Kies de juiste prijsklasse,
 Bv. selecteer 'Jong volk' indien de ticketkoper jonger is dan 26 jaar.

Verschillende prijsklassen?

- ✓ Wil je tickets bestellen in diverse prijsklassen? Klik op 'Bestel meer tickets' en herhaal de vorige stap.
- Klik vervolgens op 'Doorgaan'.



Zitjes selecteren: genummerde zitplaatsen

- Scrol naar beneden tot je het zaalplan ziet
- Klik op de plaats waar je wenst te zitten. Je zult één of meerdere (naargelang het aantal tickets) rode bolletjes zien op het zaalplan.
- Wil je andere plaatsen? Klik dan in het zaalplaan op één van de lichtgrijze bollen. Deze zitjes zijn nog beschikbaar. Je zult zien dat de rode bollen van plaats veranderen.
- Tevreden over de zitplaatsen? Klik dan op 'Plaats in winkelwagen'.





<u>Vat zie ik hier?</u> Jouw zitje

er ziet u uw gereserveerde plaatsen. Indien gewenst kan u dit nog wijzigen door een andere plaats in het



Zitjes selecteren: vrije zitplaatsen

- \checkmark Hier is geen zaalplan beschikbaar.
- ✓ Selecteer het aantal tickets dat je voor de betreffende voorstelling wenst te kopen.
- Kies de juiste prijsklasse,
 Bv. selecteer 'Jong volk' indien de ticketkoper jonger is dan 26 jaar.

Verschillende prijsklassen?

- Wil je tickets bestellen in diverse prijsklassen?
 Klik op 'Bestel meer tickets' en herhaal de vorige stap.
- > Klik vervolgens op 'Doorgaan'.
- Tevreden over de zitplaatsen? Klik dan op 'Plaats in winkelwagen'.

| 1 - C | | | | |
|-------------------|----------------------|-----------|----------------------|-------------|
| | | | | ik V |
| en Service des | Kies een pr | ijsklasse | ž | |
| | Ongenumm plaatsen | erde | 1 | Kie |
| | <u>Meer ongen</u> | ummerd | <u>le plaat</u> | <u>tsen</u> |
| | | | | |
| a The S | Kies een pr | ijsklasse | è | |
| | Ongenumm plaatsen | erde | 1 | Kie |
| | <u>Meer ongen</u> | ummerd | <u>le plaat</u> | tsen |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 2011 1911 1911 | a) fi |
| | | | | |





DOORGAAN

Nog tickets?

- Wil je nog kaarten kopen voor andere voorstellingen? Klik op 'Verder winkelen'.
- Doorloop opnieuw de stappen voor aankoop tickets.

Klaar met winkelen?

Klik op 'Doorgaan'.



STAP 5: tickets betalen

Online betalen

- Je ziet nu de een overzicht van de gekozen voorstellingen. Indien alles klopt, ga je verder.
- Bij 'afrekenen' kan je kiezen op welke wijze je betaalt. Klik op 'more payment method
- \checkmark s' om extra betaalmogelijkheden te zien.

Het is niet mogelijk om te betalen via overschrijving.



STAP 5: tickets betalen

Online betalen

- Heb je de bancontact app? Kies dan voor 'Payconic by Bancontact'. Open de app op je smartphone en scan de QRcode.
- Betaal je met kaart? Selecteer
 'Bancontact card' en vul je gegevens in.
- ✓ Klik vervolgens onderaan op 'Pay'.
 - Je wordt doorverwezen naar de betaalinstructies van je bank.

| | Winkelwagen A |
|---------------------------------------|------------------------|
| 100 | |
| 20 N | Payconiq by Bancontact |
| - | Bancontact card |
| | Card Number: |
| | 1234 5678 9012 3456 |
| | Expiry Date: |
| 1. | MM/YY |
| | Credit Card |
| | + More payment methods |
| 2 | |
| | Annuleren |
| a a a a a a a a a a a a a a a a a a a | |



STAP 6: bevestiging betaling

Bevestiging van je bestelling

 Zodra je bestelling is afgerond, ontvang je een bevestiging van je bestelling met praktische informatie in je mailbox.

Printen tickets

- Zodra je bestelling is afgerond, kan je indien gewenst – onmiddellijk je tickets printen.
- \checkmark Je ontvangt je tickets ook per mail.
- Op de avond van de voorstelling toon je je tickets (papier of digitaal) aan de deur van de zaal als inkombewijs.



Tot in het Cultuurcentrum!

Nog vragen?

CC Blankenberge Hoogstraat 2 – 8370 Blankenberge T 050 636 600 cultuur@blankenberge.be